

NEŽ ZAVOLÁM SERVIS

V první řadě, před kontaktováním servisu, si prosím pozorně prostudujte návod na obsluhu, který je dodáván společně s krbem, nebo si návod stáhněte na našich stránkách.

Nejčastější příčinou nefunkčnosti plynového krbu, a to až z 90%, bývají vybité baterie v dálkovém ovladači nebo přijímači, což je následně velmi drahá výměna baterií prostřednictvím autorizovaného servisu.

ZÁKLADNÍ KROKY

Překontrolujte, že nemáte uzavřený plynový kohout nebo že máte funkční plynovou přípojku. Překontrolujte, zda nemáte spadený jistič-platí pro krb na 230V.

Každý plynový krb má dvoje baterie. První v dálkovém ovládání a druhé v přijímači, který je vždy uvnitř krbu u připojení krbu na plyn nebo u řídicí jednotky /malá černá krabička pro 4 tužkové baterie/. Vždy se vyvarujte nekvalitním bateriím! Používejte co nejkvalitnější ALKALICKÉ baterie, které zabrání vytečení elektrolytu do ovladače nebo přijímače a způsobí škodu za tisíce.

BATERIE

Dálkový ovladač pro Ortal - 4x tužková baterie typ AAA /mikrotužkové-size S/

Dálkový ovladač pro Global Fires - 1x 9V baterie /6LF22/

Dálkový ovladač pro Element4 - 4x tužková baterie typ AAA /mikrotužkové-size S/

Dálkový ovladač pro DRU - 2x tužková baterie typ AA /klasické tužkové baterie-size M/

PŘIJÍMAČ

Pro krby Global Fires, Ortal a Element4: přijímač signálu pro ovládání krbu 4x tužková baterie typ AA /klasické tužkové baterie-size M/. U krbů DRU, u krbů s LED podsvícením hořáku nebo u krbů s 3D hořákem toto řešit nemusíte, protože je jednotka krbu standardně připojena na 230V.

První vyjměte baterie jak u dálkového ovladače, tak u přijímače za nové. Je irelevantní, jestli jste je měnili nedávno. Použijte baterie Energizer, ty dokáží držet stejné napětí i při vyšším tepelném namáhání. Nebo kvalitní ALKALICKÉ baterie Varta nebo Duracell. U ostatních typů neumíme garantovat správnou funkci. Vyzkoušejte krb znovu zapnout.

Jestli stále nereaguje pak RESTARTUJTE přijímač.

PÁROVÁNÍ krbů s přijímačem na baterky

Ovládání MERTIK - typ krbu Global Fires

Přesvědčte se, že do krbu proudí plyn a že kulový ventil přívodu plynu je otevřený. Jestli krb dále nereaguje, zmáčkněte na přijímači /část uvnitř krbu do které vkládáte 4 kusy tužkových baterií/ tlačítko RESET a držte jej tak dlouho, než uslyšíte dlouhé pípnutí. Jak zvuk skončí, pusťte tlačítko reset. **Inhed** pak stiskněte na dálkovém ovladači tlačítko "malý plamen-pravé spodní tlačítko" a držte jej, než uslyšíte 2x pípnutí. Nyní je dálkový ovladač opětovně napárováný s Vaší jednotkou.

PÁROVÁNÍ krbů bez přijímače na baterky

Ovládání HONEYWELL - typ krbu DRU nebo krby s 3D hořákem nebo LED podsvícením

Přesvědčte se, že do krbu proudí plyn a že kulový ventil přívodu plynu je otevřený. Jestli krb dále nereaguje, zmáčkněte na dálkovém ovladači levé spodní tlačítko a držte jej cca 15 vteřin. Vlevo nahoře se rozblíká ukazatel 24:00.

Nyní tlačítko pusťte. Následně postupně mačkejte levé spodní tlačítko než se ukáže ukazatel "bnd",

jakmile se ukáže BND, tlačítko pusťte a nyní zmáčkněte současně horní tlačítka šipek .

Nyní bude řídicí jednotka znovu napárována s Vaším ovladačem.

Až nyní, jestli jste vyzkoušeli vyměnit baterie a znovu napárovat ovladač s přijímačem a stále krb nejde spustit, pak volejte servis. Servis se dělí na záruční nebo pozáruční. Záruční je zdarma mimo dopravu a pozáruční je placený včetně dopravy.

Záruční servis je když: klient provádí každoroční servis krbu u naší společnosti a má platné revize na kulový ventil a komín za každý kalendářní rok a nikdy neměl zdržení s platbou faktur za služby. Záruka platí 5 let.

Pozáruční servis je placená služba dle ceníku Hetvoor.

Tel.: 723 650 004

Email: info@hetvoor.cz

Pracovní doba: po-čt od 10:00 do 17:00

Reklamaci či opravu je **NUTNÉ** nahlásit prostřednictvím emailu NE jinak. Na jiným způsobem nahlášené reklamace nebereme zřetel.

DÁLKOVÉ OVLADAČE



GLOBAL FIRES



1x 9V



Element4
Ortal



2x AAA

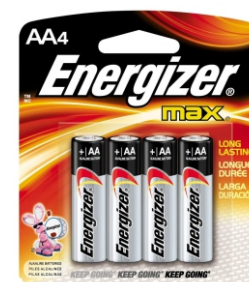


DRU



2x AA

PŘIJÍMAČE



4x AA