

Ceník prací a služeb Hetvoor



PROJEKČNÍ PRÁCE

- Klasická první cenová nabídka a její první úprava podle Vaší PD či konzultace je zdarma.
- Vypracování PD krbu v rámci nezávislé nabídky 5 000,-Kč. Každá jedna další úprava této PD 1 000,-Kč za změnu.
- První konzultace v místě stavby krbu je možná zdarma po podpisu smlouvy o dílo. V ostatních případech poskytujeme konzultaci na místě stavby za úhradu 500,Kč za každou jednu konzultaci plus cestovné dle aktuálního ceníku. Tato částka je následně odečtena od celkové ceny díla při podpisu smlouvy o dílo.
- Zhodnocení CN nebo návrhů protistrany: 1 500,-Kč bez DPH
- Veškeré projekční práce 1 500,-Kč/hod.

SERVISNÍ PRÁCE

I. Ceník servisních prací

pro plynové krby dodané třetí stranou mimo síť Hetvoor

- **Zhodnocení stavby dodané třetí stranou:** 12 990,-Kč bez DPH plus doprava, kompletní zhodnocení s posudkem. Zjištění příčiny závady, návrh řešení s rozpočtem. Služba bez servisu a bez náhradních dílů.
- **Velký servis plynového krbu dodaného třetí stranou:** 15 990,-Kč bez DPH plus doprava. Demontáž skla/skel, čištění interiéru, čištění hořáku, kalibrace, kontrola napětí, regulace odtahu spalin, přezkoušení, zhodnocení stavby, kontrola těsnosti, kontrola obezdívky, vypracování posudku na stavbu, zhodnocení odchylek s montážním návodem, posouzení odbornosti stavitel. Cena bez náhradních dílů a dopravy.

II. Ceník servisních prací pro klienty Hetvoor POZÁRUČNÍ SERVIS

- **Malý servis:** 5 900,-Kč bez DPH a dopravy – doporučení 1x ročně. Běžné čištění plynového krbu: demontáž a montáž skel a jejich vyčištění, leštění, kontrola stavu krbu, přezkoušení, vystavený certifikát
- **Velký servis:** 9 990,-Kč bez DPH a dopravy – doporučení 1x za 3 roky. Kompletní čištění plynového krbu: demontáž a montáž interiéru, leštění, kalibrace hořáku, zkouška elektrického systému, kontrola napojení na komín, zkouška funkčnosti a bezpečnosti, prohlídka celé stavby, vystavený certifikát.
- **Ceník ostatních prací / hodinová sazba:** 2 490,-Kč/hod. Servis, montáž, demontáž, opravné a jiné práce či služby v místě stavby. Započítává se každých započatých 30 minut. První započatá hodina je účtována vždy celá.
- Upozornění: na jakýkoliv servis záruční či pozáruční, se účtuje dopravné ze sídla Hetvoor Nehvizdy Praha východ a zpět

III. Ceník servisních prací pro klienty Hetvoor ZÁRUČNÍ SERVIS

- **Malý servis:** placená služba - zvýhodněná cena 3 990,-Kč pro klienty Hetvoor. Plus platba za dopravu. Běžné čištění plynového krbu: demontáž a montáž skel a jejich vyčištění, leštění, kontrola stavu krbu, přezkoušení, vystavený certifikát je součástí záručního servisu pro díla dodané Hetvoor. Součástí zvýhodněné záruky Ron Hetvoor Compleet /RHC/ jsou náhradní díly zdarma po dobu 5 let, při splnění periodických prohlídek plynového připojení spotřebiče a komínu, které neprovádí Hetvoor, ale regionální odborník. Pro poskytnutí této RHC garance je každoroční doložení těchto revizí. Vynechá-li klient tyto revize, automaticky mu propadá nárok na další prohlídky a náhradní díly zdarma.
- Sletá garance díla neznamená nárok na každoroční servis díla zdarma! Servis díla v rámci garance je vždy placená služba ! Pouze náhradní díly jsou zdarma po dobu záruky, při dodržení prohlídek plynu a komínu, viz výše.
- Doprava na záruční či pozáruční servis je vždy placená služba. Doprava na reklamaci v době záruky je vždy placená služba.
- Upozornění: na jakýkoliv servis záruční či pozáruční, se účtuje dopravné ze sídla Hetvoor Nehvizdy Praha východ a zpět

III. Servisní práce ostatní, ceny prací a ceník revizních zpráv

- Revizní zpráva na plyn na uvedení plynového spotřebiče typu „C“ do provozu, vstupní: 4 200,-Kč, kde k této RZ je zapotřebí dopředu doložit RZ na plyn v nemovitosti, tedy od plynového uzávěru dál až po plynový kohout u krbu.
- Revizní zpráva na spalínovou cestu, vstupní: 3 200,-Kč
- Odblokování jednotky či dálkového ovladače: 3 490,-Kč
- Nastavení a napárování WiFi s App a krbem: 4 490,-Kč plus doprava.

PENÁLE

Penále za zmařený výjezd:

- Příjezd ke klientovi a konstatování, že dílo je bez závad a nefunkčnost je způsobena: vybitými bateriemi, vypadený jistič, ucpaný komínem, obrácená polarizace baterií, poškozená kabeláž, znehodnocené dálkové ovládání nebo přijímač vyteklými bateriemi, uzavřený plynový ventil, použití neoriginálního adaptéru, kovová žhnoucí vata blokující zapalování krbu, znečištění startovacích katod nebo kontrolních katod atd. Převážně chyby způsobené špatným používáním spotřebiče v rozporu s návodem, nebo používání spotřebiče neproškolenou osobou, není-li stavba pro montáž krbu připravena dle požadavků stavební připravenosti dodavatele krbu /není funkční plynová přípojka plynu nebo není připravena vůbec atd – všechny příčiny bránící zahájení montáže/: penále za zmařený výjezd 10 000,-Kč plus dopravné viz níže. Toto penále je splatné v hotovosti. Penále platí i pro velkoobchodní prodejce, partnery Hetvoor a jejich díla.

OSTATNÍ

- Ke všem servisním pracím, záručnímu i pozáručnímu servisu je nutné připočítat dopravné dle ceníku Hetvoor, ke dni 10.10.2022 je 19,-Kč/km ze sídla Hetvoor Nehvizdy - Praha východ a zpět. Tato částka se však aktualizuje každé 3 měsíce s ohledem na vývoj ceny pohonných hmot. Běžné vyčištění krbu NENÍ SERVIS !

Kdo může uvádět do provozu plynové krbý a kdo je může obezpečovat

Ten, kdo chce instalovat a uvádět do provozu plynový krb, musí mít živnostenské oprávnění „Montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plyny“ /u systémů s odtahovým ventilátorem spalin i E50/, nebo přenechat napojení a uvedení do provozu na odpovědné osobě vlastníci toto živnostenské oprávnění a certifikaci o zkouškách u výrobce nebo jeho zástupce. Živnostenské oprávnění „Kamnářství“ je zcela nevyhovující pro montáž plynových krbů.

Technická pravidla TPG, technická doporučení TD a technicko normativní dokumenty TIN jsou normativní dokumenty přijaté na úrovni odvětví nezávislou schvalovací komisí se zastoupením dotčených orgánů a organizací. Jsou vypracovány ve spolupráci zainteresovaných stran pomocí konzultací a postupů konsenzu a od okamžiku jejich schválení jsou uvedenými orgány a organizacemi považovány za uznaná technická pravidla vyjadřující stav techniky podle ustanovení ČSN EN 45020.

Mezi normy TPG patří i revidovaná Technická pravidla TPG 704 01, která vycházejí z ustanovení ČSN EN 1775:2008 (38 6441) „Zásobování plynem – Plynovody v budovách – Nejvyšší provozní tlak ≤ 5 bar – Provozní požadavky“ a stanovují podrobnější úpravu pro oblast navrhování, stavbu, rekonstrukci, zkoušení, uvádění do provozu, provoz, opravy a údržbu odběrných plynových zařízení včetně spotřebičů na plynná paliva v budovách. Jsou používána s využitím ČSN EN 1775.

Kategorie C

Vzduch pro provoz spotřebiče se přivádí z venkovního prostoru a spaliny jsou rovněž odváděny do venkovního prostoru dle TPG 70401

Do této kategorie plynových spotřebičů patří převážně plynové kotle s různými konstrukčními provedeními přívodu spalovacího vzduchu z vnějšího prostoru a odvodem spalin do vnějšího prostoru. Patří sem především závěsné plynové kotle s přívodem vzduchu a odvodem spalin na fasádu, s přirozeným nebo umělým tahem, dále kotle se samostatným kouřovodem, podokenní plynová topidla aj. Tato kategorie má celkem 8 podskupin podle konstrukčního uspořádání spotřebiče. Typickými představiteli podskupiny C1 jsou tzv. turbo kotle a plynová topidla s přirozeným tahem.

Kontroly

Lhůta pro provádění provozních revizí na všech plynových zařízeních je 1x za 3 roky. Kromě toho se na plynovém zařízení musí 1x za rok vykonávat pravidelná kontrola. Kontroly smí provádět proškolená osoba pro obsluhu plynových zařízení. Nebo zkrácená lhůta dle požadavků výrobce.

Podkategorie typů C

C1 – spotřebič určený pro připojení k horizontálnímu přívodu spalovacího vzduchu a odvodu spalin prostřednictvím vlastních trub

C3 – spotřebič se souběžným vedením kouřovodu s funkcí komína a vzduchového průduchu a jejich vyústěním na stejném místě na střeše

Umístění

Za užívání plynového spotřebiče odpovídá vlastník spotřebiče, pokud se této odpovědnosti nezproští prokazatelným přenesením na uživatele (např. smlouvou o pronájmu apod.).

- 1) Subjekt provádějící uvedení spotřebiče do provozu (nového, vyměněného, po opravě nebo servisu) musí provést kontrolu odvodu spalin a přívodu vzduchu. A ověřit, zda nový nebo vyměněný spotřebič odpovídá štičkovým hodnotám komína nebo hodnotám v revizní zprávě spalinové cesty.
- 2) Plynové spotřebiče musí být umístěny tak, aby byly přístupné pro obsluhu, údržbu a opravy.
- 3) Plynové spotřebiče nemají být umísťovány ve schodiškových prostorech, veřejnosti přístupných chodbách a únikových cestách (neplatí pro chodby a schodiště rodinných domů s nejvýše dvěma nadzemními podlažními nebo bytovými jednotkami).

Plynové spotřebiče v bytových prostorách

Na umístování spotřebičů v provedení C nejsou kladeny požadavky na objem prostoru ani na přívod spalovacího vzduchu.

Za venkovní prostor, ze kterého je možné přisávat vzduch, se považuje také:

- a) Větrací šachta otevřená do venkovního prostoru o půdorysné ploše nejméně 1 m².
- b) Svislá šachta pod terénem o půdorysných rozměrech nejméně 0,5 x 1 m otevřená alespoň v horní části do venkovního prostředí.
- c) Průchod nebo průjezd, který smí být oboustranně uzavíratelný, pokud jsou do něho zřízeny neuzavíratelné větrací otvory z venkovního prostoru o celkové volné ploše nejméně 10 cm² na 1 kW příkonu spotřebiče. Nejméně však 200 cm². Otevřený plynový krb se NESMÍ instalovat do prostor ložnic a dětských pokojů

Pracovníci pro montáže

Montáží mohou být pověřeny jen osoby, které byly seznámeny v rozsahu své činnosti s předpisy pro montážní práce na zařízeních a zaškoleny. Musí být seznámeny se souvisejícími předpisy a mít nejméně jeden rok odborné praxe, čímž se rozumí praktická činnost na zařízeních příslušného druhu a musí složit zkoušky u TIČR, tj. mít příslušné osvědčení. Rovněž výrobní nebo montážní firmy musí mít příslušné oprávnění.

Odborná způsobilost

Odborná způsobilost právnických a podnikajících fyzických osob k montáži, opravám, revizím, zkouškám vyhrazených technických zařízení a k plnění nádob plyny (§6):

Montáž, opravy, revize, zkoušky vyhrazených technických zařízení a plnění nádob plyny mohou v případech stanovených prováděcím právním předpisem vykonávat pouze odborně způsobilé podnikající fyzické a právnické osoby. Právnická osoba může vykonávat činnost podle věty první, zabezpečí-li její výkon odborně způsobilou fyzickou osobou pro danou činnost, to platí i pro podnikající fyzickou osobu, která sama nesplňuje požadavky na odbornou způsobilost.

Předpoklady odborné způsobilosti právnických a podnikajících fyzických osob k činnostem na vyhrazených technických zařízeních podle odstavce 1 věty první jsou potřebné technické vybavení, jejich odborná způsobilost, popřípadě odborná způsobilost fyzických osob, které pro ně činnosti na vyhrazených technických zařízeních vykonávají, a oprávnění k montáži, provozu, opravám, revizím a zkouškám vyhrazených technických zařízení a plnění nádob plyny.

Všeobecné záruční podmínky firmy Hetvoor Distribution

Plynové krby dodávané společností Hetvoor Distribution s.r.o. / dále jen Hetvoor/ nejsou určeny jako primární zdroj tepla a slouží jako dodatečný příležitostný zdroj tepla, ne vytápění. Tedy, nelze plynové krby používat k vytápění jako primární zdroj, ale pouze k přitápění s dobou hoření na nominální výkon ne delší než 12 hodin. Plynový krb je plynový spotřebič typu „C“ s uzavřeným systémem spalování, uzavřeným přívodem vzduchu pro hoření a uzavřeným odtahem spalin. Popis viz níže.

Záruční podmínky

Záruka se uznává pouze v případě dodržování norem a předpisů ze strany zákazníka a to mimo jiné ČSN EN 1775:2008 (38 6441), TPG 704 01 a ČSN EN 1775.

Hetvoor poskytuje záruku na dílo jako celek a na spotřebiče a produkty 24 měsíců s přihlédnutím na běžné záruční podmínky od výrobce zařízení. Tedy běžně 24 měsíců na vybrané části krbu a montáž. V případě, že zapojení, napojení a obezdívku a dodávku komínu provádí výhradně Hetvoor, řídí se obě smluvní strany podmínkami záruky Ron Hetvoor Compleet /dále jen RHC/, tedy záruka 60 měsíců na vše. Záruční lhůta počíná plynout dnem prodeje výrobku nebo provedením a zhotovením obezdívky. V případě, že v den zhotovení obezdívky není v objektu funkční plynová přípojka a nelze uskutečnit topnou zkoušku, považuje se i tento den za předání díla a začátek záruční doby. Záruka běží po 14 dnech ode dne dodání zařízení na stavenišť. Záruka zcela propadá v případě, že objednavatel používá dílo před řádným předáním a řádným doplacením díla.

Zboží či dílo je majetkem dodavatele až do 100% úhrady díla či zboží a objednavatel nesmí toto zboží či dílo používat, manipulovat s ním či jinak s ním nakládat. Veškeré provedené zálohové nebo další částečné nebo jiné úhrady zboží či díla, které nevedou ke 100% úhradě, neumožňují toto zboží či dílo používat a dále zůstává majetkem dodavatele, nelze je servisovat ani pro takto neuhrazená díla nevzniká žádný nárok na servis, opravu či garanční program RHC.

Záruka se vztahuje na

výhradně na skryté výrobní vady zjištěné po prodeji. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vadnou instalací mimo návod výrobce či chybným používáním v rozporu s návodem na obsluhu. Záruka platí za předpokladu, že obezdívku provede odborná autorizovaná firma s potřebným živnostenským oprávněním „Montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plynů“ a „Kominictví“ a s potřebnou certifikací od výrobce daného zařízení a typu, kde tato oprávnění vyžaduje ČSN. Proto se informujte u Hetvoor na seznam autorizovaných firem.

Předmětem prodloužené záruky RHC, je výhradně náhrada vadného dílu za nový. Zákazník však vždy musí uhradit poštovné za ND od výrobce a cestu servisního pracovníka na místo servisu ze sídla Hetvoor Distribution s.r.o. účtováno částkou 19,-Kč/km. Cena za kilometr se aktualizuje každé 3 měsíce na základě ceny pohonných hmot a může se lišit od stanovené ceny 19,-Kč/km bez DPH.

Ze strany zákazníka je nutné zajistit /objednat/ včasnou výměnu spotřebních vadných dílů (vyjma sklokeramických dílů). Je nutné považovat za preventivní opatření bránící možným nebezpečím požáru a škodám, které by mohly vzniknout používáním opotřebovaných dílů jakými jsou těsnění, elektroinstalace...

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady způsobené běžným opotřebováním výrobku vzniklým používáním výrobku v souladu s návodem k obsluze
- b) na vady vzniklé změnami, opravami, úpravami nebo jinými zásahy, které byly provedené bez předchozího písemného souhlasu Hetvoor.
- c) vady způsobené úpravou topeniště a částí díla
- d) vady způsobené nedodržením montážního návodu a instalace výrobků dodaných Hetvoor a stejně tak nedodržením platných norem a předpisů
- e) opotřebování způsobené přetěžováním spotřebiče
- f) ukazatelem přetápění je zbarvení určitých částí topeniště a barevného nástřiku nebo obložení a různé deformace dílů či specifické probarvení skla v důsledku přetápění spotřebiče nebo jeho dlouhým nadlimitním jednorázovým provozem přesahujícím 12 hodin.
- g) vady způsobené údržbovými zásahy, které způsobily poškození výrobku
- h) vady způsobené špatným dohledem nebo údržbou výrobku
- i) použitím výrobku způsobem, který není v souladu s Jeho účelem
- j) vady způsobené tím, že spotřebitel neprovádí pravidelný servis plynové přípojky a odkouření či komínu tak, jak mu ukládá zákon či vyhláška či regionální předpis
- k) vady způsobené tím, že výrobek není používán v souladu s návodem a platnými normami, mechanické poškození výrobku cizím zaviněním, nebo jiným zanedbáním péče o výrobek
- m) vady v případě, že byl na výrobku proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou
- n) vady způsobené tím, že výrobek je vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů jako jsou adaptéry, skla, baterie atd.
- o) vady způsobené neodbornou manipulací, mechanickým poškozením způsobeným neodbornou nebo nevhodnou manipulací stejně jako použitím jiného, než originálního čisticího přípravku na sklo/a

Dále se nevztahuje na vady způsobené provozem neproškolené osoby. Za proškolení dalších osob zodpovídá zákazník sám. Je v jeho zájmu proškolit o způsobu ovládání a provozu třetí osobu řádně. Neumí-li toto, může se bezplatně obrátit na Hetvoor, kdy provedeme zdarma proškolení dalších osob a to výhradně na prodejně Okružní 781, Nehvizdy. Můžeme proškolit třetí osoby i v místě provozu krbu, toto je však za úplatu, dle ceníku servisních prací Dále na sklokeramické díly s antireflexní úpravou, ty jsou vyňaty ze záruky Ron Hetvoor Compleet i z dvouleté záruky a přiznává se na ně záruka 6 měsíců. Upozornění: na antireflexní skla je nutné používat speciální čisticí prostředky v jasně stanovené periodicitě a použít specifický postup čištění skla/skel. Z důvodu neustálého vývoje je možné, že dodaná topeniště mohou mít drobné odlišnosti oproti objednanému designu např. v dekoracích, rozměrech atd ..

Dále se záruka nevztahuje

Na preventivní údržbu popsanou v návodu nebo návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontroly stavu spotřebiče nebo výměnu náhradního dílu či části díla, který nevyžaduje odborný zásah na výměnu těsnění, sklokeramických dílů a skla, na které výrobce uznává záruku 6 měsíců. Dále se nevztahuje záruka na změnu barvy či odstínu konečné povrchové úpravy díla, drobné praskliny. Obzvláště se nevztahuje na obložení díla prováděné třetí stranou, na silikonové či jiné výmalby, kdy se upozorňuje zákazník na teplotu stavby krbu až 160°C a na teplotu skla až 550°C. Na běžné opotřebování provozem. Jako zástupce výrobců pro ČR dodavatel Hetvoor nezodpovídá za vady na výrobku či jeho komponent, které vznikly chybnou manipulací s dílem, ovládáním, používáním v rozporu s návodem na obsluhu či nerespektování návodu na obsluhu či porušením norem, přetěžujícím provozem či servisem třetích stran.

Uplatnění záruky

Uplatnění záruky musí být provedeno VŽDY písemnou formou na email info@hetvoor.cz nebo klasickou poštou na adresu Hetvoor Distribution, Okružní 781, Nehvizdy 250 81. Telefonické nahlášení poruchy či závady se neuznává Jako relevantní nahlášení závady. Uplatnit záruku, nahlásit vadu na dodaném zboží či díle jako celku lze pouze v případě, že dodané dílo je řádně zaplacené a dodavatel obdržel 100% platbu za zboží. Do dne této 100% úhrady se zboží či dílo považuje za majetek dodavatele a objednavatel nemá právo zboží používat či dále s ním nakládat a manipulovat. Bez 100% úhrady díla nevlastní objednavatel předávací protokoly, revize ... nemá tedy základní doklady, na základě kterých může reklamovat zboží či dílo atd.

Doklady nutné k nahlášení reklamace

Pro řádné nahlášení reklamace, vady či jiné poruchy a závady je nutné předložit VŠECHNY tyto dokumenty

1. doklad o koupi zboží či díla
2. u díla i dodací list a předávací protokol a záruční list
3. kopii identifikačního štítku spotřebiče
4. kopii pravidelných revizí na připojení spotřebiče na plyn /všechny kopie za dobu záruky tj. za každý rok provozu jednu kopii/
5. kopii revize kouřové cesty /resp. všechny kopie za dobu záruky tj. za každý rok jednu, byť spotřebič nebyl v provozu/

Nebudou-li předloženy v den prohlídky technikovi nebude tato prohlídka uskutečněna a klientovi se započítá paušální poplatek za zmařený výjezd ve výši 5 000,- Kč. Podklady lze však zaslat předem na email Hetvoor.

Hetvoor dodává zboží dle specifikace zákazníka a neručí tedy za jeho vhodnost pro konkrétní použití, ani za splnění zákonných a dalších podmínek souvisejících s jeho použitím a umístěním do prostor v rozporu s ČSN. Toto jde na vrub objednavatele. Není-li stanoveno jinak, je běžná záruční doba na výrobek a dílo 24 měsíců. Garance 5 let Ron Hetvoor Compleet není automaticky přiznávána. Jde o garanční program, který se poskytuje, nebo i neposkytuje v den uzavření kupní smlouvy. Jedná se o smluvní garanční program, ne automatický. Začíná plynout ode dne převzetí věci - předání díla kupujícím.

Podmínka převzetí díla

U plynových krbů je irelevantní, jestli v den předání díla je či není funkční plynová přípojka, den předání se považuje za den začátku záruční doby. Současně absence plynové přípojky pro připojení dodaného spotřebiče nebrání k převzetí zboží či díla a k jeho úhradě či doplacení. V případě, že v den předání nebude funkční plynová přípojka, bude se následně účtovat paušální poplatek ve výši 5 000,-Kč za dodatečné uvedení do provozu plus doprava. Každá další cesta po uvedení do provozu nad rámec již dodaného zboží se účtuje dle aktuálního tarifu ceny za kilometr. Předpokládá se, že objednavatel objednává plynový krb za účelem provozu v den předání a je v jeho zájmu, aby v den předání byla plynová přípojka funkční. Prodejce neodpovídá za poškození vzniklé chybnou instalací a chybným zapojením výrobku jinou osobou, firmou, která nemá oprávnění na montáž plynových krbů prodávaných v síti Hetvoor nebo v síti jeho smluvního partnera.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY GARANCE 5 LET / RON HETVOOR COMPLETEET

HETVOOR DISTRIBUTION s.r.o., se sídlem Okružní 781, 250 81 Praha-Nehvizdy, IČ:07273681, DIČ:CZ07273681

dále jen HETVOOR vydává tuto specifikaci garance Ron Hetvoor Compleet.

Specifikace záruky Ron Hetvoor Compleet /RHC/. Tato garance nad rámec zákonných záruk se poskytuje všem zákazníkům společnosti Hetvoor, kterým Hetvoor realizoval dodávku a montáž zařízení DRU, Element4 nebo Global Fires a kterým byla poskytnuta tato záruka.

Prodloužená záruka se vztahuje na celé dílo včetně stavebních částí, jestli byly součástí dodávky díla, na veškeré opravy zdarma včetně samotných nových dílů zdarma vyjma: těsnění připojení plynu, tužkové baterie, pohyblivých částí díla a barvu a barevnou stálost barvených či lakovaných povrchů kovových a nekovových částí a drobné praskliny na povrchové úpravě díla, jestli ji realizoval Hetvoor.

Záruka se nevztahuje na dílo jako celek v případě, provede-li objednavatel dodatečné či jiné úpravy díla či stavební úpravy díla na dodaném díle. V případě, že tyto úpravy bude konzultovat s dodavatelem díla a ten je odsouhlasí písemným dodatkem, záruka takovou úpravou nezaniká. V ostatních případech řeší dodavatel stavby servis a náhradní díly zdarma po dobu 5 let od dokončení díla, při splnění podmínek klienta viz bod III. Ceník servisních prací pro klienty Hetvoor ZÁRUČNÍ SERVIS, uvedených výše.

Záruka Ron Hetvoor Compleet neřeší dopravu na tento servis jako takový. Servis je zdarma, ale doprava na servis se účtuje vždy podle aktuálního ceníku Hetvoor a účtuje se ze sídla Hetvoor a zpět. Doprava je vždy zpoplatněna. Práce, díly je zdarma v rámci RHC. Tento servis si zákazník nemusí objednat, může ho vynechat, ale v tomto důsledku mu padá celá záruka RHC.

Pro poskytnutí garanční každoroční prohlídky zdarma je nutné připravit VŠECHNY následující doklady:

1. doklad o koupi zboží či díla
2. u díla i dodací list a předávací protokol a záruční list
3. kopii identifikačního štítku spotřebiče
4. kopii pravidelných revizí na připojení spotřebiče na plyn /všechny kopie za dobu záruky tj. za každý rok provozu jednu kopii/
5. kopii revize kouřové cesty /resp. všechny kopie za dobu záruky tj. za každý rok jednu, byť spotřebič nebyl v provozu/

Nebudou-li předloženy v den prohlídky technikovi, nebude tato prohlídka uskutečněna a klientovi se započítá paušální poplatek za zmařený výjezd ve výši 10 000,-Kč za zmařený výjezd. Podklady lze však zaslat předem na email Hetvoor.

Bez předložení požadovaných revizí tímto nárok na tuto konkrétní jednu roční prohlídku zaniká bez náhrady. Každoroční prohlídka se provádí vždy ve stejný měsíc kdy došlo k předání díla ne jindy. Dodavatel je povinen provádět každoroční garanční prohlídku zdarma po dobu 5 let a to vždy na vyzvání objednavatele min. 6 týdnů předem. Bez vyzvání neproběhne servis a objednavateli zaniká nárok na konkrétní jednu roční prohlídku. Prohlídku nemusí Hetvoor realizovat z důvodu např. zásahu vyšší moci, vládních opatření či nemoci.

Předmětem garanční prohlídky RHC /placená služba/ v rámci garance Ron Hetvoor Compleet a při splnění podmínek III. Ceník servisních prací pro klienty Hetvoor ZÁRUČNÍ SERVIS je:

- Hlavní výhodou RHC programu jsou náhradní díly zdarma po celou dobu záruky při splnění podmínek programu RHC. A zahrnuje: kontrola systému hoření, kontrola komínového systému, kalibrace hořáku, zkouška funkčnosti, zkouška těsnosti, údržba hořáku, čištění keramických polen, čištění skla/skel. Dále celková vizuální prohlídka a kontrola díla. Tento každoroční servis neřeší drobné opravy vzhledu způsobené používáním díla nebo jeho běžným opotřebením. Drobné opravy lze objednat jako dodatkovou službu za úhradu. Nezahrnuje revize. Ty musí předložit objednavatel. Revize musí být platné, ne starší jednoho roku a musí na sebe plynule navazovat, jak ukládá ČSN. Hetvoor, jako dovozce a zástupce značek DRU, Element4, Global Fires, Spartherm, Italkero, Ortal v ČR, neodpovídá za poškození vzniklé chybnou instalací a chybným zapojením výrobku či obezděním jinou osobou, firmou, která nemá oprávnění udělené Hetvoor s platností rok. Jako zástupce výrobců pro ČR dodavatel Hetvoor nezodpovídá za vady na výrobku či jeho komponent, které vznikly chybnou manipulací s dílem, instalací, ovládním, používáním v rozporu s návodem na obsluhu či nerespektováním návodu na obsluhu či porušením norem, přetěžujícím provozem či servisem třetích stran. Dodavatel servisu vypracovává protokol o provedeném servisu, současně vede interní dokumentaci. Odběratel nemusí využít každoroční servisní práci programu RHC garance 5 let. V tomto případě mu však zůstává část záruky RHC zaniká. **Výše uvedený servis je vždy placenou službou za zvýhodněnou cenu 3 990,-Kč pro klienty Hetvoor.** Plus platba za dopravu. Výhodou RHC jsou náhradní díly zdarma. Servis-úkon, jako takový, není zdarma, doprava není zdarma.