



VŠEOBECNÉ

Všechny servisy, záruční i pozáruční jsou placenou službou. Ke všem servisům je nutné předem dodat platné revize jak na komín, tak na plyn, jedná-li se o plynový krb.

Nebude-li klient provádět běžné revize, zaniká mu nárok na prodlouženou záruku a náhradní díly zdarma v programu RHC-záruka 5 let na vše, včetně zvýhodněných cen za servisy a čištění pro klienty Hetvoor.

PLYNOVÉ KRBY A KAMNA

Servis je:

servis není čištění, ale práce vykonaná za účelem konkrétní opravy vady, součástí není čištění.

Čištění + prohlídka je:

demontáž skel, interiéru, hořáku a kompletní vyčištění plus následující montáž, součástí není oprava vady.

Klient vždy musí předložit platné revize před zahájením čištění nebo prohlídky:

- revize na komín – každých 12 měsíců od regionálního kominíka /neprovádí Hetvoor/
- na plynovou přípojku ke krbu, každých 12 měsíců od regionálního plynáře /neprovádí Hetvoor/

Záruka na veškerá naše díla, tj. zboží s montáží, je stanovena na 60 měsíců při dodržování pravidelných ročních prohlídek. Na běžně prodaný sortiment bez montáže je záruka 24 měsíců a na skla 6 měsíců, barevnou stálost, pokud není uvedeno níže jinak samotným výrobcem zboží.

FYZICKÉ OSOBY

Malý servis - základní ceny pro klienty Hetvoor – při dodržování každoročních prohlídek, 1x ročně

1A) Každoroční pravidelné čištění + prohlídka systému s certifikátem: 5 990,-Kč

Velký servis - základní ceny pro klienty Hetvoor – při nedodržování každoročních prohlídek

1B) Čištění + prohlídka s certifikátem, nové uvedení do provozu, revize plynu,: 14 990,-Kč

Pozáruční prohlídka/servis pro díla dodaná třetí stranou, 1x za 3 roky

1C) Pozáruční prohlídka + čištění + revize + certifikát: 18 990,-Kč

Uvedení do provozu u staveb dodaných třetí stranou

1D) Sestavení, párování, prohlídka, uvedení do provozu, revize plynu, revize komínu, posudek, certifikát: 24 990,-Kč

FIRMY

Servis - základní ceny pro klienty Hetvoor

2A) Každoroční pravidelné čištění + prohlídka systému s certifikátem: 24 990,-Kč

Servis - základní ceny, klient mimo síť Hetvoor, dílo dodané třetí stranou

2B) Čištění, prohlídka, certifikát, nové uvedení do provozu, absence každoročních prohlídek, revize plynu: 28 990,-Kč

ZHODNOCENÍ STAVBY

Fyzické osoby - zhodnocení stavby dodané třetí stranou, posudek stavby a připojení

3A) Kompletní prohlídka systému, stavby, zhodnocení, odborný posudek, zjištění závady, návrh řešení: 14 990,-Kč

Firmy - zhodnocení stavby dodané třetí stranou, posudek stavby a připojení

3B) Kompletní prohlídka systému, stavby, zhodnocení, odborný posudek, zjištění závady, návrh řešení: 24 990,-Kč

1A)

Běžná záruční prohlídka, periodická roční prohlídka, placená služba. Zvýhodněná cena pro klienty Hetvoor plus platba za dopravu a DPH.

Tento servis zahrnuje:

- demontáž a montáž skel
- čištění skel běžným přípravkem na skla plynových krbů
- kontrola stavu krbu
- přezkoušení funkčnosti
- kontrola elektrických obvodů a systému
- přezkoušení těsnosti plynového systému
- certifikát na provedenou údržbu
- diagnostika závady / odstranění závady

V rámci tohoto servisu jsou náhradní díly zdarma. Cena nezahrnuje revizi na plyna a na komín, lze je však objednat dodatečně.

1B)

Uvedení do provozu, pozáruční prohlídka /1x za 3 roky/, placená služba pro, klienty Hetvoor.
Plus platba za dopravu a DPH.

Tento servis zahrnuje:

- demontáž a montáž skel
- čištění skel běžným přípravkem na skla plynových krbů
- kontrola stavu krbu
- přezkoušení funkčnosti
- kontrola elektrických obvodů a systému
- přezkoušení těsnosti plynového systému
- certifikát na provedenou údržbu
- celkové vyčištění od hmyzu
- diagnostika závady / odstranění závady

V rámci tohoto servisu již nejsou náhradní díly zdarma. Cena nezahrnuje revizi na plyna a na komín, lze je však objednat dodatečně.

1C)

Pozáruční prohlídka /1x za 3 roky/, placená služba. Plus platba za dopravu a DPH.

Tento servis zahrnuje:

- demontáž a montáž skel
- čištění skel běžným přípravkem na skla plynových krbů
- kontrola stavu krbu
- přezkoušení funkčnosti
- kontrola elektrických obvodů a systému
- přezkoušení těsnosti plynového systému
- certifikát na provedenou údržbu
- celkové vyčištění od hmyzu
- diagnostika závady / odstranění závady

V rámci tohoto servisu již nejsou náhradní díly zdarma. Cena nezahrnuje revizi na plyna a na komín, lze je však objednat dodatečně.

1D)

Placená služba cena. Plus platba za dopravu a DPH.

Cena zahrnuje:

- demontáž a montáž skel
- sestavení interiéru krbu
- uvedení do provozu a kontrola stavu krbu
- přezkoušení funkčnosti
- kontrola elektrických obvodů a systému
- přezkoušení těsnosti plynového systému
- certifikát na provedení zapojení
- revizní zprávu

Cena nezahrnuje:

montážní materiál přípojovací materiál elektro materiál spojovací materiál náhradní díly. Před objednááním je nutné zaslat revizní zprávu na komín ne starší jednoho roku a revizní zprávu na kulový plynový ventil ne starší 3 let. Není zaručeno, že se podaří zprovoznit krb vzhledem k jeho stáří, skladovacím podmínkám, místu nákupu mimo ČR atd. Zde se nepřiznává sleva z provedeného uvedení do provozu. Tato služba je bez záruky na zprovoznění.

2A)

Velký servis pro komerční prostory. Prohlídka krbu dodaného společností HETVOOR.
Plus platba za dopravu, parkovné a DPH.

Tento servis zahrnuje:

- demontáž skla/skel
- čištění interiéru
- čištění hořáku a spalovací komory
- kalibrace hořáku
- kontrola napětí
- regulace od tahu spalin
- přezkoušení funkčnosti
- zhodnocení stavby
- kontrola těsnosti
- kontrola obezdívky
- vypracování posudku na stavbu
- promazání pohyblivých dílců
- zhodnocení odchylek s montážním návodem
- posouzení odbornosti stavitele
- vystavení certifikátu

Cena bez náhradních dílů, bez revizí a dopravy.

2B)

Velký servis pro komerční prostory. Prohlídka krbu dodaného třetí stranou:
Plus platba za dopravu, parkovné a DPH.

Tento servis zahrnuje:

- demontáž skla/skel
- čištění interiéru
- čištění hořáku a spalovací komory
- kalibrace hořáku
- kontrola napětí
- regulace odtahu spalin
- přezkoušení funkčnosti
- zhodnocení stavby
- kontrola těsnosti
- kontrola obezdívky
- vypracování posudku na stavbu
- promazání pohyblivých dílů
- zhodnocení odchylek s montážním návodem
- posouzení odbornosti stavitele
- vystavení certifikátu

Cena bez náhradních dílů, bez revizí a dopravy.

ZÁRUKA „RHC“ – PLYNOVÉ RKBY

Při každé naší prohlídce je nutné předložit revize předem emailem na adresu info@hetvoor.cz. Revizi na plynový kulový ventil NE starší 3 let a revizi spalinové cesty NE starší jednoho roku. Vynechá-li klient tyto revize, automaticky mu propadá nárok na další prohlídky a náhradní díly zdarma a celé dílo je vyjmuta ze záruky RHC i běžné zákonné záruky.

- RHC 5letá garance díla neznámá nárok na každoroční servis či čištění díla zdarma.
- Hetvoor si vyhrazuje právo tento servis neuskutečnit, a to bez uvedení důvodu.
- Revize na připojení plynového spotřebiče typu C: 12 990,-Kč bez DPH, nutno předložit vstupní revizi
- Revize spalinové cesty/s ventilátorem: 4 200,-Kč/ 6 990,-Kč bez DPH, nutno předložit vstupní revizi
- Odblokování jednotky či dálkového ovladače: 3 490,-Kč.
- Nastavení a napárování WiFi s App a krbem: 4 490,-Kč.

KRBY A KAMNA NA DŘEVO – ZÁRUKA RHC

Prodloužená záruka RHC na 60 měsíců je uznána pouze v případě, kdy klient provádí pravidelný roční servis a prohlídku díla či spotřebiče. Tato prohlídka zahrnuje vizuální a mechanickou kontrolu zařízení, ověření funkčnosti a spalování samostatným rozhořením a topením. Kompletní čištění spalovací komory, promazání pohyblivých částí a drobné barevné korekce drobných poškození originálním opravným sprejem. Skla spotřebičů vykazují drobné barevné odchylky, což nebrání provozu a není považováno za závadu. Stejně jako těsnění, na které se nevztahuje záruka, protože se jedná o běžnou součást výrobku podléhajícího běžnému opotřebení vlivem používání. Po provedené prohlídce bude vypracovaný protokol o servisu s návrhem případných oprav či úprav s cenovým rozpočtem. Cílem každoročního servisu je odhalení byt jen malých závad, které by vedly v průběhu dalšího používání k vytvoření závady velké se značným finančním nákladem na servis v rámci prodloužené záruky.

- **KRBY - RHC každoroční prohlídka: 9 990,-Kč bez DPH a dopravy**
- **KAMNA – RHC každoroční prohlídka: 6 990,-Kč bez DPH a dopravy**
- **DESIGNOVÉ KRBY FOCUS, BOLEY, RAABFIRES - RHC každoroční prohlídka: 14 990,-Kč bez DPH a dopravy**

Vystavený certifikát je součástí záručního servisu pro díla dodaná Hetvoor. Součástí zvýhodněné záruky Ron Hetvoor Compleet /RHC/ Pro poskytnutí záruky 60 měsíců je nutné provádět každoroční servisní prohlídku, kterou iniciuje klient a je povinná pro poskytnutí prodloužené záruky. Neobjedná-li klient tuto periodickou prohlídku díla každý rok, tato prodloužená záruka mu propadá a zůstává poskytnuta zákonná záruka, tedy 24 měsíců od nákupu zboží či díla.

Při každé naší prohlídce je nutné předložit revize předem emailem na adresu info@hetvoor.cz : revizi spalinové cesty NE starší jednoho roku.

Vynechá-li klient tyto revize, automaticky mu propadá nárok na další prohlídky a náhradní díly zdarma a celé dílo je vyjmuta ze záruky RHC i běžné zákonné záruky. Revizi lze ale objednat i u Hetvoor v rámci každoroční prohlídky.

- Revize spalinové cesty bez ventilátoru /s ventilátorem: 4 200,-Kč/ 6 990,-Kč bez DPH
-

ZHODNOCENÍ 3A)

Zhodnocení stavby dodané třetí stranou pro fyzické osoby. Kompletní zhodnocení s posudkem. Zjištění příčiny závady, návrh řešení s rozpočtem. Služba bez servisu a bez náhradních dílů.
Plus platba za dopravu, parkovné a DPH.

Tato diagnostika většinou zahrnuje:

- demontáž skla/skel
- diagnostika hořáku
- diagnostika napětí
- kontrola odtahu spalin
- zhodnocení stavby
- kontrola obezdívky
- vypracování posudku na stavbu
- zhodnocení odchylek s montážním návodem
- posouzení odbornosti stavitele

Cena bez náhradních dílů, bez revizí, bez čištění a dopravy.

ZHODNOCENÍ 3B)

Zhodnocení stavby dodané třetí stranou pro fyzické osoby. Kompletní zhodnocení s posudkem. Zjištění příčiny závady, návrh řešení s rozpočtem. Služba bez servisu a bez náhradních dílů.
Plus platba za dopravu, parkovné a DPH.

Tato diagnostika většinou zahrnuje:

- demontáž skla/skel
- diagnostika hořáku
- diagnostika napětí
- kontrola odtahu spalin
- zhodnocení stavby
- kontrola obezdívky
- vypracování posudku na stavbu
- zhodnocení odchylek s montážním návodem
- posouzení odbornosti stavitele

Cena bez náhradních dílů, bez revizí a dopravy.

PODMÍNKY SERVISŮ PLYNOVÉ RKBY

Vystavený certifikát je součástí záručního servisu pro díla dodaná Hetvoor.

- Součástí zvýhodněné záruky Ron Hetvoor Compleet /RHC/ jsou náhradní díly zdarma po dobu 5 let, při splnění periodických každoročních prohlídek. Pro poskytnutí záruky 60 měsíců je nutné provádět každoroční servisní prohlídku, kterou iniciuje klient a je povinná pro poskytnutí prodloužené záruky. Neobjedná-li klient tuto periodickou prohlídku díla každý rok, tato prodloužená záruka mu propadá a zůstává poskytnuta zákonná záruka, tedy 24 měsíců od nákupu zboží či díla.
- Při každé naší prohlídce je nutné předložit revize předem emailem na adresu info@hetvoor.cz.
- Revizi na plynový kulový ventil NE starší 3 let a revizi spalinové cesty NE starší jednoho roku. Vynechá-li klient tyto revize, automaticky mu propadá nárok na další prohlídky a náhradní díly zdarma a celé dílo je vyjmuta ze záruky RHC i běžné zákonné záruky.
- RHC 5letá garance díla neznamena nárok na každoroční servis či čištění díla zdarma.
- Čištění díla v rámci garance je vždy placená služba.
- Hetvoor si vyhrazuje právo tento servis neuskutečnit, a to bez uvedení důvodu.
- Revize na připojení plynového spotřebiče typu C: 12 990,-Kč bez DPH, nutno předložit vstupní revizi
- Revize spalinové cesty/s ventilátorem: 4 200,-Kč/6 990,-Kč bez DPH, nutno předložit vstupní revizi
- Odblokování jednotky či dálkového ovladače: 3 490,-Kč.
- Nastavení a napárování WiFi s App a krbem: 4 490,-Kč.

Upozornění: na jakýkoliv servis záruční či pozáruční, se účtuje dopravné ze sídla Hetvoor Nehvizdy Praha východ a zpět. Bude-li nutné objednat ND, bude účtována opětovná doprava ke klientovi.

PENÁLE

Penále za zmařený výjezd

Příjezd ke klientovi a konstatování, že dílo je bez závad a nefunkčnost je způsobena: vybitými bateriemi, spadným jističem, ucpaným komínem, obrácenou polarizací baterií, poškozením kabeláže, znehodnocením dálkového ovladače nebo přijímače vyteklými bateriemi, uzavřeným plynovým ventilem, použitím neoriginálního adaptéru, kovovou žhnoucí vatou blokující zapalování krbu, znečištěním startovacích katod nebo kontrolních katod atd. Převážně chyby způsobené špatným používáním spotřebiče v rozporu s návodem, nebo používání spotřebiče neproškolenou osobou, není-li stavba pro montáž krbu připravena dle požadavků stavební připravenosti dodavatele krbu /není funkční plynová přípojka plynu nebo není připravena vůbec atd – všechny příčiny bránící zahájení montáže/servisu nebo příčiny nahlášené jako reklamace díla či zboží.

Pro všechny a další případy se bude účtovat penále za zmařený výjezd ve výši **10 000,-Kč plus dopravné**. Toto penále je splatné okamžitě v hotovosti k rukám servisního technika. Penále platí i pro velkoobchodní prodejce, partnery Hetvoor a jejich díla.

OSTATNÍ Doprava

Ke všem servisním pracím, záručnímu i pozáručnímu servisu je nutné připočítat dopravné dle ceníku Hetvoor, tj. 10,-Kč/km ze sídla Hetvoor Nehvizdy a zpět. Tato částka se však aktualizuje každé 3 měsíce s ohledem na vývoj ceny pohonných hmot.

Všeobecné záruční podmínky firmy Hetvoor Distribution

Plynové krby dodávané společností Hetvoor Distribution s.r.o. / dále jen Hetvoor/ nejsou určeny jako primární zdroj tepla a slouží jako dodatečný příležitostný zdroj tepla, ne vytápění. Tedy, nelze plynové krby používat k vytápění jako primární zdroj, ale pouze k přitápění s dobou hoření na nominální výkon ne delší než 12 hodin. Plynový krb je plynový spotřebič typu „C“ s uzavřeným systémem spalování, uzavřeným přívodem vzduchu pro hoření a uzavřeným odtahem spalin. Hetvoor je oprávněn měnit podmínky záruk RHC bez upozornění. Klient bere na vědomí toto oprávnění při podpisu smlouvy o dílo.

Záruční podmínky

Záruka se uznává pouze v případě dodržování norem a předpisů ze strany zákazníka, a to mimo jiné ČSN EN 1775:2008 (38 6441), TPG 704 01 a ČSN EN 1775. Hetvoor poskytuje záruku na dílo jako celek a na spotřebiče a produkty 24 měsíců s přihlednutím na běžné záruční podmínky od výrobce zařízení. Tedy běžně 24 měsíců na vybrané části krbu a montáž. V případě, že zapojení, napojení a obezdívku a dodávku komínu provádí výhradně Hetvoor, řídí se obě smluvní strany podmínkami záruky Ron Hetvoor Compleet /dále jen RHC/, tedy záruka 60 měsíců na vše. Není však podmínkou, si tento program záruky zvolit. Záruční lhůta počíná plynout dnem prodeje výrobku, ne dnem jeho předání či napojení. Datum uvedení do provozu je irelevantní. V případě, že v den zhotovení obezdívky není v objektu funkční plynová přípojka a nelze uskutečnit topnou zkoušku, považuje se i tento den za předání díla a začátek záruční doby. Záruka zcela propadá v případě, že objednavatel používá dílo před řádným předáním a řádným doplacením díla.

Zboží či dílo je majetkem dodavatele až do 100% úhrady díla či zboží a objednavatel nesmí toto zboží či dílo používat, manipulovat s ním či jinak s ním nakládat. Veškeré provedené zálohové nebo další částečné nebo jiné úhrady zboží či díla, které nevedou ke 100% úhradě, neumožňují toto zboží či dílo používat a dále zůstává majetkem dodavatele, nelze je servisovat ani pro takto neuhrazená díla nevzniká žádný nárok na servis, opravu či garanční program RHC.

Obsah záruky

Záruka se vztahuje výhradně na skryté výrobní vady zjištěné po prodeji. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vadnou instalací mimo návod výrobce či chybným používáním v rozporu s návodem na obsluhu. Záruka platí za předpokladu, že obezdívku provede odborná autorizovaná firma s potřebným živnostenským oprávněním „Montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plynů“ a „Kominictví“ a s potřebnou certifikací od výrobce daného zařízení a typu, kde tato oprávnění vyžaduje ČSN. Proto se informujte u Hetvoor na seznam autorizovaných firem. Předmětem prodloužené záruky RHC, je výhradně náhrada vadného dílu za nový. Zákazník však vždy musí uhradit poštovné za ND od výrobce a cestu servisního pracovníka na místo servisu ze sídla Hetvoor Distribution s.r.o. účtováno částkou 10,-Kč/km. Cena za kilometr se aktualizuje každé 3 měsíce na základě ceny pohonných hmot a může se lišit od stanovené ceny 10,-Kč/km bez DPH. Ze strany zákazníka je nutné zajistit /objednat/ včasnou výměnu spotřebních vadných dílů (vyjma sklokeramických dílů). Je nutné považovat za preventivní opatření bránící možným nebezpečím požáru a škodám, které by mohly vzniknout používáním opotřebeného dílů jakými jsou těsnění, elektroinstalace...

Vyjmuto ze záruky

- vady způsobené běžným opotřebením výrobku vzniklým používáním výrobku v souladu s návodem k obsluze
- na vady vzniklé změnami, opravami, úpravami nebo jinými zásahy, které byly provedené bez předchozího písemného souhlasu Hetvoor.
- vady způsobené úpravou topeniště a částí díla
- vady způsobené nedodržením montážního návodu a instalace výrobků dodaných Hetvoor a stejně tak nedodržením platných norem a předpisů
- opotřebením způsobené přetěžováním spotřebiče
- vady způsobené údržbovými zásahy, které způsobily poškození výrobku
- vady způsobené špatným dohledem nebo údržbou výrobku
- použitím výrobku způsobem, který není v souladu s jeho účelem
- vady způsobené tím, že spotřebitel neprovádí pravidelný servis plynové přípojky a odkouření či komínu tak, jak mu ukládá zákon či vyhláška či regionální předpis nebo podmínky prodloužené záruky Hetvoor
- vady způsobené tím, že výrobek není používán v souladu s návodem a platnými normami, mechanické poškození výrobku cizím zaviněním, nebo jiným zanedbáním péče o výrobek
- vady v případě, že byl na výrobku proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou
- vady způsobené tím, že výrobek je vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů jako jsou adaptéry, skla, baterie atd.
- vady způsobené neodbornou manipulací, mechanickým poškozením způsobeným neodbornou nebo nevhodnou manipulací stejně jako použitím jiného, než originálního čistícího přípravku na sklo/a

Dále se nevztahuje na vady způsobené provozem neproškolené osoby. Za proškolení dalších osob zodpovídá zákazník sám. Je v jeho zájmu proškolení o způsobu ovládání a provozu třetí osobu řádně. Neumí-li toto, může se bezplatně obrátit na Hetvoor, kdy provedeme zdarma proškolení dalších osob a to výhradně na prodejní Okružní 781, Nehvizdy. Můžeme proškolení třetí osoby i v místě provozu krbu, toto je však za úplat, dle ceníku servisních prací Dále na sklokeramické díly s antireflexní úpravou, ty jsou vyňaty ze záruky Ron Hetvoor Compleet i z dvouleté záruky a přiznává se na ně záruka 6 měsíců. Upozornění: na antireflexní skla je nutné používat speciální čistící prostředky v jasně stanovené periodicitě a použít specifický postup čištění skla/skel. Z důvodu neustálého vývoje je možné, že dodaná topeniště mohou mít drobné odlišnosti oproti objednanému designu např. v dekoracích, rozměrech atd ..

Dále se záruka nevztahuje na:

na preventivní údržbu popsanou v návodu nebo návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontroly stavu spotřebiče nebo výměnu náhradního dílu či částí díla, který nevyžaduje odborný zásah na výměnu těsnění, sklokeramických dílů a skla, na které výrobce uznává záruku 6 měsíců. Dále se nevztahuje záruka na změnu barvy či odstínu konečné povrchové úpravy díla, drobné praskliny. Obzvlášť se nevztahuje na obložení díla prováděné tře stranou, na silikonové či jiné výmalby, kdy se upozorňuje zákazník na teplotu stavby krbu až 160°C a na teplotu skla až 550°C. Na běžné opotřebením provozem. Jako zástupce výrobců pro ČR dodavatel Hetvoor nezodpovídá za vady na výrobku či jeho komponent, které vznikly chybnou manipulací s dílem, ovládáním, používáním v

rozporu s návodem na obsluhu či nerespektování návodu na obsluhu či porušením norem, přetěžujícím provozem či servisem třetích stran.

Uplatnění záruky / reklamace

Uplatnění záruky nebo reklamace musí být provedeno VŽDY písemnou formou na email info@hetvoor.cz nebo klasickou poštou na adresu Hetvoor Distribution, Okružní 781, Nehvizdy 250 81. Telefonické nahlášení poruchy či závady se neuznává jako relevantní nahlášení závady. Uplatnit záruku, nahlásit vadu na dodaném zboží či díle jako celku lze pouze v případě, že dodané dílo je řádně zaplacené a dodavatel obdržel 100% platbu za zboží. Do dne této 100% úhrady se zboží či dílo považuje za majetek dodavatele a objednatel nemá právo zboží používat či dále s ním nakládat, manipulovat a tím pádem reklamovat. Bez 100% úhrady díla nevlastní objednatel předávací protokoly, revize ... nemá tedy základní doklady, na základě kterých může reklamovat zboží či dílo atd. Doklady nutné k nahlášení reklamace

Pro řádné nahlášení reklamace, vady či jiné poruchy a závady je nutné předložit VŠECHNY tyto dokumenty
doklad o koupi zboží či díla

- u díla i dodací list a předávací protokol a záruční list
- kopii identifikačního štítku spotřebiče
- kopii pravidelných revizí na připojení spotřebiče na plyn /všechny kopie za dobu záruky, tj. u plynu 1x za 3 roky/
- kopii revize kouřové cesty /resp. všechny kopie za dobu záruky, tj. za každý rok jednu, byť spotřebič nebyl v provozu/

Nebudou-li předloženy v den prohlídky technikovi nebude prohlídka uskutečněna, klientovi se započítá paušální poplatek za zmařený výjezd ve výši 10 000,-Kč. Podklady lze však zaslat předem na email Hetvoor. Hetvoor dodává zboží dle specifikace zákazníka a neručí tedy za jeho vhodnost pro konkrétní použití, ani za splnění zákonných a dalších podmínek souvisejících s jeho použitím a umístěním do prostor v rozporu s ČSN. Toto jde na vrub objednavatele. Není-li stanoveno jinak, je běžná záruční doba na výrobek a dílo 24 měsíců. Garance 5 let Ron Hetvoor Compleet není automaticky přiznávána. Jde o garanční program, který se poskytuje, nebo i neposkytuje v den uzavření kupní smlouvy. Jedná se o smluvní garanční program, ne automatický. Začíná plynout ode dne převzetí věci – předání díla kupujícím. Je-li přiznána prodloužená záruka s výhodami, musí být výslovně uvedeno ve smlouvě o dílo. Podmínka převzetí díla u plynových krbů je irelevantní, jestli v den předání díla je či není funkční plynová přípojka, den předání se považuje za den začátku záruční doby. Současně absence plynové přípojky pro připojení dodaného spotřebiče nebrání k převzetí zboží či díla a k jeho úhradě či doplacení.

V případě, že v den předání nebude funkční plynová přípojka, bude se následně účtovat paušální poplatek ve výši 10.000,-Kč za dodatečné uvedení do provozu plus doprava, není-li ve smlouvě o dílo výslovně uvedeno jinak. Každá další cesta po uvedení do provozu nad rámec již dodaného zboží se účtuje dle aktuálního tarifu ceny za kilometr. Předpokládá se, že objednatel objednáva plynový krb za účelem provozu v den předání a je v jeho zájmu, aby v den předání byla plynová přípojka funkční. Prodejce neodpovídá za poškození vzniklé chybnou instalací a chybným zapojením výrobku jinou osobou, firmou, která nemá oprávnění na montáž plynových krbů prodávaných v síti Hetvoor nebo v síti jeho smluvního partnera.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY GARANCE 5 LET / RON HETVOOR COMPLETEET / REKLAMACE

HETVOOR DISTRIBUTION s.r.o., se sídlem Okružní 781, 250 81 Praha-Nehvizdy, IČ:07273681, DIČ:CZ07273681

dále jen HETVOOR vydává tuto specifikaci garance Ron Hetvoor Compleet na každý rok a mohou se od sebe lišit. Specifikace záruky Ron Hetvoor Compleet /RHC/. Prodloužená záruka se vztahuje na celé dílo včetně stavebních částí, jestli byly součástí dodávky díla, na veškeré opravy zdarma včetně samotných nových dílů zdarma vyjma: těsnění připojení plynu, tužkové baterie, odtahových ventilátorů /není výrobek výše uvedených dodavatelů/, pohyblivých částí díla a barvu a barevnou stálost barvených či lakovaných povrchů kovových a nekovových částí a drobné praskliny na povrchové úpravě díla, jestli ji realizoval Hetvoor. V případě, že klient neprovedl, byť jednu periodickou prohlídku komínu nebo přípojky plynu, je automaticky vyňat z programu prodloužené záruky! Je vyňat z programu i v momentě, že si neobjedná periodickou prohlídku díla každý rok. Věc objednávky je věcí klienta, kdy Hetvoor nepřipomíná, neupomíná a nevyzývá klienta k objednání tohoto servisu. V tomto případě mu zaniká nárok na náhradní díly zdarma a přiznává se běžná záruka. Dále se na něj vztahuje běžný ceník servisů, ne zvýhodněný pro klienty Hetvoor. Klient, který hodlá a požaduje prodlouženou záruku 60 měsíců, musí provádět pravidelné revize objednané výhradně u společnosti Hetvoor. Předmětem garanční prohlídky RHC /placená služba/ v rámci garance Ron Hetvoor Compleet. Hlavní výhodou RHC programu jsou náhradní díly zdarma po celou dobu záruky při splnění podmínek programu RHC. Drobné opravy lze objednat jako dodatkovou službu za úhradu. Nezahrnuje revize. Odběratel nemusí využít každoroční servisní práci programu RHC garance 5 let, jestli chce mít náhradní díly zdarma po dobu 5 let. Nehodlá-li tohoto programu využít, přiznává se mu běžná záruka 24 měsíců, kde musí předložit platné revize v případě závady a to na komín ne starší 1 roku, na plyn ne starší 3 let.

Servis záruční či pozáruční, čištění, prohlídka a oprava nejsou zdarma ani v programu RHC. Klienti RHC mají zvýhodněnou cenu za prohlídku, náhradní díly zdarma, ale samotný úkon na jejich výměnu si musí každý klient uhradit dle ceníku Hetvoor včetně dopravy. Vždy se jedná o placenou službu.

Změna cen, podmínek a obsahu RHC vyhrazena. Všechny ceny bez DPH, bez dopravy.

PROJEKČNÍ PRÁCE / OBHLÍDKY

Klasická první cenová nabídka a její první úprava podle Vaší PD či konzultace je zdarma. Vypracování PD nebo technického nákresu s pozicí plynu a ostatních sítí, či tvaru krbu nebo 3D návrhu krbu v rámci nezávazné cenové nabídky: 5 000,-Kč. Každá jedna další úprava této PD 500,-Kč za změnu.

HETVOOR DISTRIBUTION s.r.o.
Okružní 781, 250 81 Nehvizdy, Praha východ
IČ:07273681, DIČ:CZ07273681
www.hetvoor.cz