

# NEŽ ZAVOLÁM SERVIS HETVOOR

V první řadě, před kontaktováním servisu, si prosím pozorně prostudujte návod na obsluhu, který je dodáván společně s krbem, nebo si návod stáhněte na našich stránkách. Vyměňte baterie v přijímači za nové alkalické a baterii v dálkovém ovladači 9V u řady Mertik nebo dvě tužkové alkalické baterie u řady



## Ovládání MERTIK - typ krbu Global Fires a Ortal





Přesvědčte se, že do krbu proudí plyn a že kulový ventil přívodu plynu je otevřený. Jestli krb dále nereaguje, zmáčkněte na přijímači /část do které vkládáte 4 kusy tužkových baterií/ tlačítko RESET a držte jej tak dlouho, než uslyšíte krátké a dlouhé pípnutí. Následně stiskněte na dálkovém ovladači tlačítko "**malý plamen-pravé spodní tlačítko**" a držte jej, než uslyšíte pípnutí. Nyní je dálkový ovladač opětovně napárováný s Vaší jednotkou. Současně překontrolujte indikátor stavu baterie na dálkovém ovladači. V případě vybití baterie, vyměňte i baterii 9V. Potom zapněte znovu krb.

***Nefunguje-li krb ani po těchto resetech, volejte servis. Ke všem servisním pracem záručním i pozáručním se připočítává doprava 19,-Kč z centrály Hetvoor - Nehvizdy Praha východ***



## Ovládání HONEYWELL - krby Dru

1.

Přesvědčte se, že do krbu proudí plyn a že kulový ventil přívodu plynu je otevřený. Jestli krb dále nereaguje, zmáčkněte na dálkovém ovladači tlačítko  a držte jej cca 10 vteřin. Vlevo nahoře se rozblíká ukazatel 24:00. Následně postupně mačkejte tlačítko  než se ukáže ukazatel "**bnd**", nyní jakmile tento ukazatel svítí zmáčkněte současně horní tlačítko šipek  . Nyní bude řídicí jednotka znovu napárována s Vaším ovladačem.

2.

Vyndejte z ovladače dvě tužkové baterie a řídicí jednotku Honeywell odpojte od přívodu el. energie. Nechte odpojené cca 1 minutu. Následně vložte zpět baterie do dálkového ovladače a jednotku Honeywell připojte do zásuvky. Opakujte bod "1".

***Nefunguje-li krb ani po těchto resetech, volejte servis. Ke všem servisním pracem záručním i pozáručním se připočítává doprava 19,-Kč z centrály Hetvoor - Nehvizdy Praha východ***